

TP GLPI

TP U5

SPINELLI Dylan
BTS SIO SISR | PARIS YNOV CAMPUS

Table des matières

1-	Introduction	2
1-	Création de la base de données GLPI	3
2-	Téléchargement de GLPI	4
3-	Connexion à GLPI	7

1-Introduction

Suite au TP OCS Inventory, nous allons installer GLPI sur notre machine virtuelle

GLPI est un logiciel de ticketing open-source

1-Création de la base de données GLPI

On commence par créer la base de données pour GLPI dans MariaDB :

```
debian@dylan:~  
debian@dylan:~$ mysql -u root  
ERROR 1698 (28000): Access denied for user 'root'@'localhost'  
debian@dylan:~$ sudo mysql -u root  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 54  
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;  
Query OK, 1 row affected (0.002 sec)
```

Vérifions les bases de données enregistrées :

```
debian@dylan:~  
Your MariaDB connection id is 54  
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;  
Query OK, 1 row affected (0.002 sec)  
  
MariaDB [(none)]> show databases;  
+-----+  
| Database |  
+-----+  
| dbglpi   |  
| information_schema |  
| mysql    |  
| ocsweb    |  
| performance_schema |  
| sys      |  
+-----+  
6 rows in set (0.004 sec)  
  
MariaDB [(none)]>
```

On retrouve bien les bases de données de OCS et GLPI

On ajoute un profil utilisateur admin pour GLPI :

```
debian@dylan:~  
MariaDB [(none)]> show databases;  
+-----+  
| Database |  
+-----+  
| dbglpi   |  
| information_schema |  
| mysql    |  
| ocsweb    |  
| performance_schema |  
| sys      |  
+-----+  
6 rows in set (0.005 sec)  
  
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to glpiuser identified by 'password';  
Query OK, 0 rows affected (0.020 sec)  
  
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0.006 sec)  
  
MariaDB [(none)]> exit;  
Bye  
debian@dylan:~$
```

2-Téléchargement de GLPI

On télécharge ensuite la dernière version de GLPI :

```
debian@dylan:~$ sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
--2026-02-09 15:06:23-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)[140.82.121.3]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://release-assets.githubusercontent.com/github-production-release-asset/39182755/9278e289-8b05-449d-b395-7e22dfcbbcb7?sp=r&sv=2018-11-09&sr=b&spr=https&se=2026-02-09T15%3A03%3A00Z&rscd=attachment%3B+filename%3Dglpi-10.0.3.tgz&rsc=application%2Foctet-stream&skoid=96c2d410-5711-43a1-aedd-ab1947aa7ab0&sktid=398a6654-997b-47e9-b12b-9515b896b4de&skt=2026-02-09T14%3A02%3A28Z&ske=2026-02-09T15%3A03%3A00Z&skvs=b&skv=2018-11-09&sig=AEhd3P0nqVR2EdTL9zsV0X7nJajM5lKnrMmZwyEyHsw%3D&jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnaXN0eWV2Y29tIiwia2V5Ijoia2V5MSIsImV4Ci6MTc3MDY0Nzc4MywibmJmIjoxNzcxNjQ1OTgzLCJwYXRoIjoicmVsZWZzZWZzc2V0cHJvZHVjdGlvbi5ibG9iLmNvcmlud2luZG93cy5uZXQ1fQ.TMvW0Qd7mj-tBZqGnAf_yV12BeHsfHqCP-msXkmgqqe&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.3.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2026-02-09 15:06:24-- https://release-assets.githubusercontent.com/github-production-release-asset/39182755/9278e289-8b05-449d-b395-7e22dfcbbcb7?sp=r&sv=2018-11-09&sr=b&spr=https&se=2026-02-09T15%3A03%3A00Z&rscd=attachment%3B+filename%3Dglpi-10.0.3.tgz&rsc=application%2Foctet-stream&skoid=96c2d410-5711-43a1-aedd-ab1947aa7ab0&sktid=398a6654-997b-47e9-b12b-9515b896b4de&skt=2026-02-09T14%3A02%3A28Z&ske=2026-02-09T15%3A03%3A00Z&skvs=b&skv=2018-11-09&sig=AEhd3P0nqVR2EdTL9zsV0X7nJajM5lKnrMmZwyEyHsw%3D&jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnaXN0eWV2Y29tIiwia2V5Ijoia2V5MSIsImV4Ci6MTc3MDY0Nzc4MywibmJmIjoxNzcxNjQ1OTgzLCJwYXRoIjoicmVsZWZzZWZzc2V0cHJvZHVjdGlvbi5ibG9iLmNvcmlud2luZG93cy5uZXQ1fQ.TMvW0Qd7mj-tBZqGnAf_yV12BeHsfHqCP-msXkmgqqe&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.3.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
```

On décompresse le fichier :

```
debian@dylan:~$ ls
Bureau  glpi-10.0.3.tgz  Musique  Public
Cours   Images          OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0  Téléchargements
Documents  Modèles        OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz  Vidéos
debian@dylan:~$ sudo tar xvfz glpi-10.0.3.tgz
glpi/
glpi/css_compiled/
glpi/css_compiled/css_install.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_aerialgreen.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_autumn.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_classic.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_clockworkorange.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_darker.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_flood.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_greenflat.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_hipster.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_icecream.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_lightblue.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_midnight.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_premiumred.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_purplehaze.min.css
```

On modifie ensuite les droits sur le dossier GLPI afin que le serveur Apache (www-data) puisse y avoir accès :

```
debian@dylan: ~  
glpi/README.md  
glpi/LICENCE  
glpi/INSTALL.md  
glpi/CONTRIBUTING.md  
glpi/CHANGELOG.md  
glpi/.htaccess  
debian@dylan:~$  
debian@dylan:~$ ls -l  
total 63368  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Bureau  
drwxr-xr-x 7 debian debian 4096 29 oct. 10:27 Cours  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Documents  
drwxr-xr-x 22 www-data www-data 4096 14 sept. 2022 glpi  
-rw-r--r-- 1 root root 59087820 14 sept. 2022 glpi-10.0.3.tgz  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Images  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Modèles  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Musique  
drwxr-xr-x 8 root root 4096 26 janv. 15:12 OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0  
-rw-r--r-- 1 debian debian 5751902 27 juin 2022 OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar  
.gz  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Public  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Téléchargements  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Vidéos  
debian@dylan:~$  
debian@dylan:~$ sudo chown -R www-data:www-data glpi  
debian@dylan:~$ ls -l  
total 63368  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Bureau  
drwxr-xr-x 7 debian debian 4096 29 oct. 10:27 Cours  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Documents  
drwxr-xr-x 22 www-data www-data 4096 14 sept. 2022 glpi  
-rw-r--r-- 1 root root 59087820 14 sept. 2022 glpi-10.0.3.tgz  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Images  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Modèles  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Musique  
drwxr-xr-x 8 root root 4096 26 janv. 15:12 OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0  
-rw-r--r-- 1 debian debian 5751902 27 juin 2022 OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0  
.tar.gz  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Public  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Téléchargements  
drwxr-xr-x 2 debian debian 4096 6 oct. 10:30 Vidéos  
debian@dylan:~$
```

On installe désormais les librairies nécessaires au fonctionnement de GLPI :

```
debian@dylan: ~  
debian@dylan:~$ sudo apt install php-ldap  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessair  
es :  
  linux-image-6.1.0-13-amd64 linux-image-6.1.0-40-amd64  
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
  php8.2-ldap  
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :  
  php-ldap php8.2-ldap  
0 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 6 non mis à jour.  
Il est nécessaire de prendre 35,1 ko dans les archives.  
Après cette opération, 141 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.  
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] O  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php8.2-ldap amd  
64 8.2.29-1-deb12u1 [31,5 kB]  
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php-ldap all 2:  
8.2+93 [3 652 B]  
35,1 ko réceptionnés en 0s (293 ko/s)  
Sélection du paquet php8.2-ldap précédemment désélectionné.  
(Lecture de la base de données... 168244 fichiers et répertoires déjà installés.)  
1) ...  
debian@dylan:~$ sudo apt install php-imag  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessair  
es :  
  linux-image-6.1.0-13-amd64 linux-image-6.1.0-40-amd64  
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
  libc-client2007e mlock php8.2-imag  
Paquets suggérés :  
  uw-mailutils  
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :  
  libc-client2007e mlock php-imag php8.2-imag  
0 mis à jour, 4 nouvellement installés, 0 à enlever et 6 non mis à jour.  
Il est nécessaire de prendre 674 ko dans les archives.  
Après cette opération, 1 637 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.  
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] O  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 mlock amd64 8:2  
007f-dfsg-7+b2 [36,0 kB]  
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 libc-client2007  
e amd64 8:2007f-dfsg-7+b2 [602 kB]  
1) ...  
debian@dylan:~$ sudo apt install php-apcu  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessair  
es :  
  linux-image-6.1.0-13-amd64 linux-image-6.1.0-40-amd64  
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
  php8.2-apcu  
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :  
  php-apcu php8.2-apcu  
0 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 6 non mis à jour.  
Il est nécessaire de prendre 47,1 ko dans les archives.  
Après cette opération, 191 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.  
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] O  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php8.2-apcu amd  
64 5.1.22+4.0.11-2 [42,5 kB]  
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php-apcu amd64  
5.1.22+4.0.11-2 [4 588 B]  
47,1 ko réceptionnés en 0s (473 ko/s)  
Sélection du paquet php8.2-apcu précédemment désélectionné.  
(Lecture de la base de données... 168314 fichiers et répertoires déjà installés.)
```

```
debian@dylan: ~  
traitement des actions différées (« triggers ») pour php8.2-cli (8.2.29-1~deb12u1) ...  
debian@dylan:~$ sudo apt install php-cas  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessaires :  
linux-image-6.1.0-13-amd64 linux-image-6.1.0-40-amd64  
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.  
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :  
php-cas  
0 mis à jour, 1 nouvellement installés, 0 à enlever et 6 non mis à jour.  
Il est nécessaire de prendre 58,4 ko dans les archives.  
Après cette opération, 483 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php-cas all 1.6.0-1 [58,4 kB]  
58,4 ko réceptionnés en 0s (248 ko/s)  
Sélection du paquet php-cas précédemment désélectionné.  
(Lecture de la base de données... 168340 fichiers et répertoires déjà installés.)  
Préparation du dépaquetage de .../php-cas_1.6.0-1_all.deb ...  
Dépaquetage de php-cas (1.6.0-1) ...  
Paramétrage de php-cas (1.6.0-1) ...  
debian@dylan:~$  
debian@dylan:~$ sudo apt install php-intl  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessaires :  
linux-image-6.1.0-13-amd64 linux-image-6.1.0-40-amd64  
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
php8.2-intl  
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :  
php-intl php8.2-intl  
0 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 6 non mis à jour.  
Il est nécessaire de prendre 141 ko dans les archives.  
Après cette opération, 621 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.  
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] O  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php8.2-intl amd64 8.2.29-1~deb12u1 [137 kB]  
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php-intl all 2:8.2+93 [3 664 B]  
141 ko réceptionnés en 0s (991 ko/s)  
Sélection du paquet php8.2-intl précédemment désélectionné.  
(Lecture de la base de données... 168413 fichiers et répertoires déjà installés.)
```

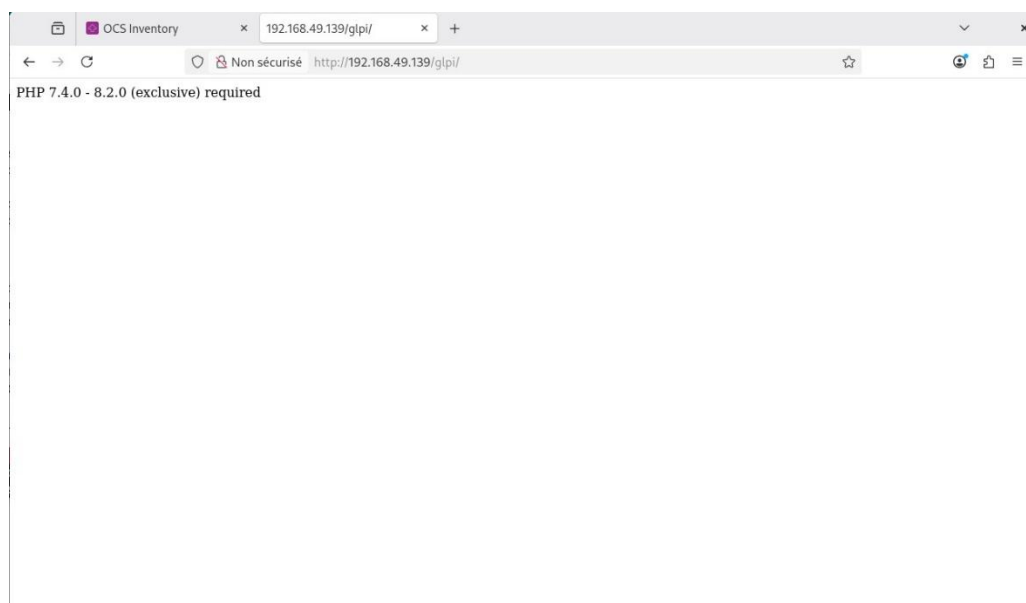
3-Connexion à GLPI

Pour accéder à GLPI sur notre navigateur web, il faut déjà mettre le dossier GLPI dans le dossier HTML :

```
debian@dylan:~$ cp -r glpi /var/www/html
cp: impossible de créer le répertoire '/var/www/html/glpi': Permission non accordée
debian@dylan:~$ sudo cp -r glpi /var/www/html
[sudo] Mot de passe de debian :
debian@dylan:~$ cd /var/www/html
debian@dylan:/var/www/html$ ls
glpi  index.html
debian@dylan:/var/www/html$ cd glpi/
debian@dylan:/var/www/html/glpi$ ls
ajax          CONTRIBUTING.md  js             README.md
apirest.md    css              lib            SECURITY.md
apirest.php   css_compiled    LICENSE        sound
apixmlrpc.php files            locales        src
babel.config.js front            marketplace    status.php
bin           inc              phpstan.neon  stylelint.config.js
caldav.php    index.php        pics           SUPPORT.md
CHANGELOG.md  install          plugins        templates
```



Accédons désormais à GLPI avec l'adresse IP de notre machine :



Nous rencontrons un message d'erreur PHP.

Il faut effectuer une modification dans le fichier « index.php »

```
debian@dylan: /var/www/html/glipi
GNU nano 7.2 index.php *
*/
// Check PHP version not to have trouble
// Need to be the very first step before any include
//if {
//    version_compare(PHP_VERSION, '7.4.0', '<') ||
//    version_compare(PHP_VERSION, '8.2.0', '>=')
//} {
//    die('PHP 7.4.0 - 8.2.0 (exclusive) required');
//}
use Glpi\Application\View\TemplateRenderer;
use Glpi\Plugin\Hooks;
use Glpi\Toolbox\Sanitizer;

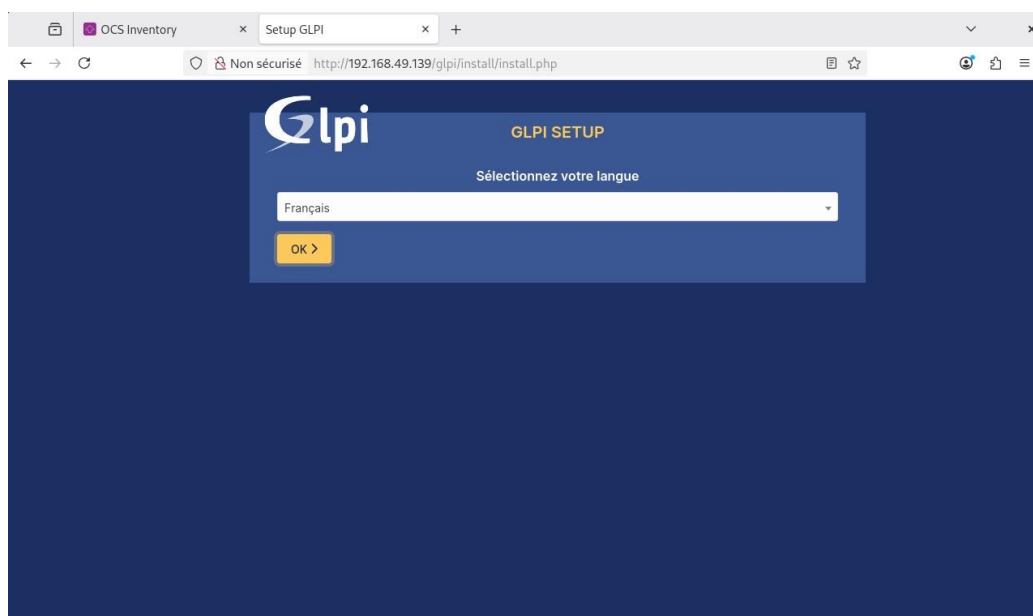
//Load GLPI constants
define('GLPI_ROOT', __DIR__);
include GLPI_ROOT . "/inc/based_config.php");

define('DO_NOT_CHECK_HTTP_REFERER', 1);

Aide Écrire Chercher Couper Exécuter Emplacement
Quitter Lire fichier Remplacer Coller Justifier Aller ligne
```

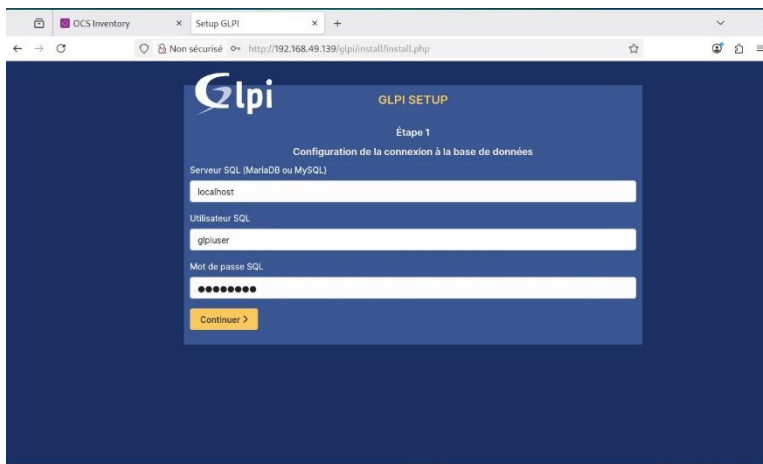
On met en commentaire les premières lignes concernant PHP afin de supprimer l'erreur

Si nous retournons sur le navigateur :



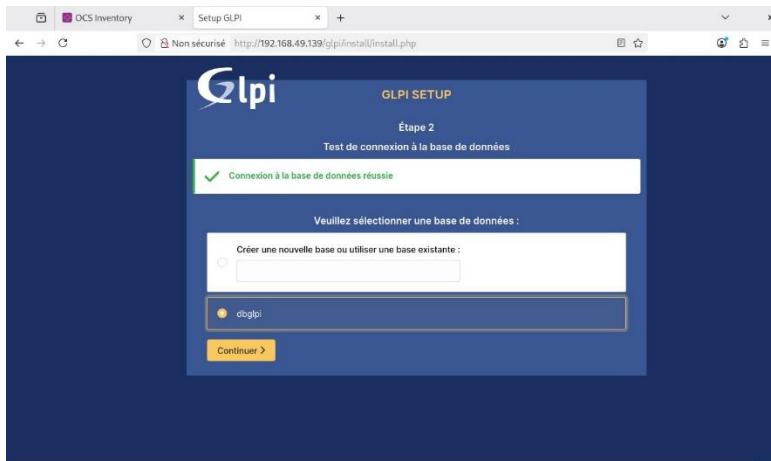
On trouve bien la page de configuration de GLPI

On configure ensuite GLPI :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 1' (Step 1). The title is 'Configuration de la connexion à la base de données' (Configuration of the database connection). It asks for 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' (SQL Server) with the value 'localhost'. It asks for 'Utilisateur SQL' (SQL User) with the value 'glpiuser'. It asks for 'Mot de passe SQL' (SQL Password) with a masked input. A 'Continuer >' button is at the bottom.

On choisit la base de données dbglpi :



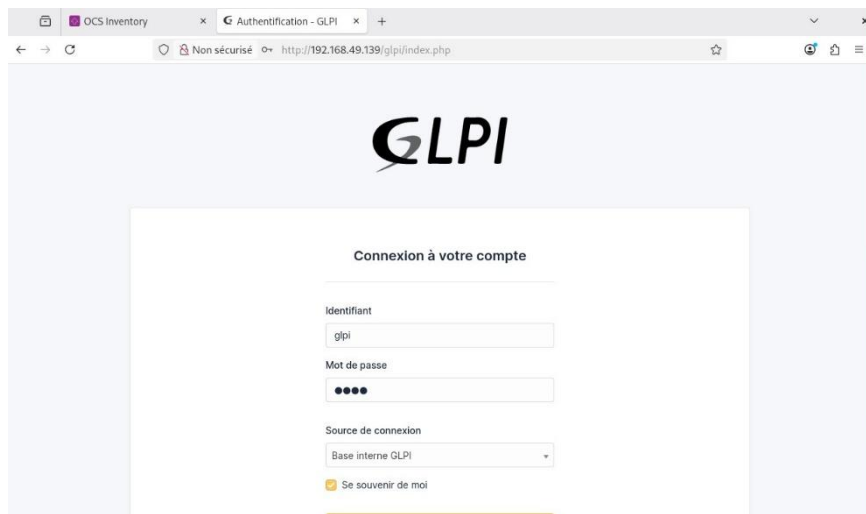
The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 2' (Step 2). The title is 'Test de connexion à la base de données' (Test of database connection). It shows a green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' (Database connection successful). Below, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :' (Please select a database :). There are two options: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (Create a new database or use an existing one :) with a radio button, and 'dbglpi' with a radio button. A 'Continuer >' button is at the bottom.



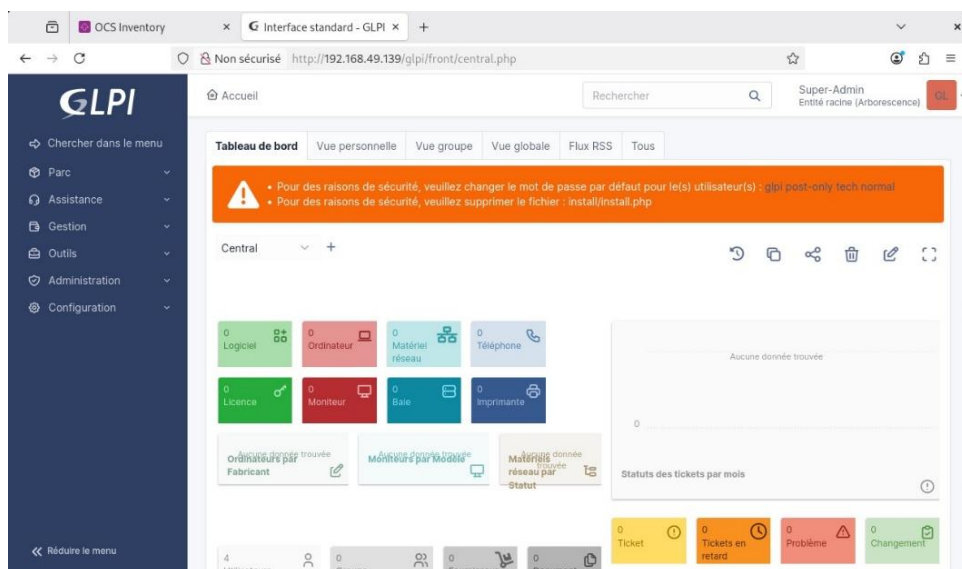
The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 3' (Step 3). The title is 'Initialisation de la base de données' (Initialization of the database). It shows a green checkmark and the text 'OK - La base a bien été initialisée' (OK - The database has been successfully initialized). A 'Continuer >' button is at the bottom.

La configuration est désormais terminée

Les identifiants de connexion sont : glpi/glpi



Nous sommes désormais connectés à GLPI :



Nous pouvons également nous y connecter depuis notre machine physique avec l'IP de la VM :

